

„LP EXPRESS“ PASLAUGŲ APRAŠAI



LP EXPRESS PAŠTOMATŲ PASLAUGA



Pagal šį Paslaugų aprašymą Vykdytojas teikia Užsakovui paslaugas, kurios apima siuntų siuntimą ir (ar) pristatymą per LP EXPRESS paštomatus (toliau – paštomatas), t. y.:

- siuntos priėmimas viename paštomate ir pristatymas į kitą paštomatą;
- siuntos priėmimas paštomate ir pristatymas ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje arba interneto svetainėje www.lietuvospaštas.lt nurodytose valstybėse (toliau – užsienyje);
- siuntos priėmimas Užsakovo adresu ir pristatymas į paštomatą;
- siuntos pasaugojimas paštomate.

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui siunčiamos siuntos turi atitikti šiuos reikalavimus:

1.1. maksimalus siuntos svoris – 30 kg;

1.2. atsižvelgiant į Užsakovo pasirinktą paštomato dėžutės dydį (XS, S, M, L arba XL), siuntos pakuotei taikomos matmenų ribos (centimetrais):

- XS – 8 x 18,5 x 61
- S – 8 x 35 x 61
- M – 17,5 x 35 x 61
- L – 36,5 x 35 x 61
- XL – 74,5 x 35 x 61

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Lietuvos pašto siuntų pakavimo taisyklėmis, kurios pateiktos Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospaštas.lt.

3. Siuntos adresavimas (užsakant siuntos lipduką prie paštomato)

3.1. Siunčiant siuntą iš paštomato gavėjo adresu Lietuvoje arba užsienyje, siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo mobilaus telefono numerį, gavėjo adresą ir pašto kodą.

3.2. Siunčiant siuntą iš vieno paštomato į kitą, siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo mobilaus telefono numerį ir gavėjo paštomatą.

3.3. Siunčiant siuntą iš Užsakovo buveinės į paštomatą, siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), mobilaus telefono numerį, el. pašto adresą, pilną Užsakovo adresą, įskaitant ir pašto kodą, ir gavėjo paštomatą.

3.4. Įdedant siuntą pasaugoti, siunta turi būti adresuota nurodant siuntėjo ir gavėjo mobilaus telefono numerį.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

4.1. Siųsdamas siuntą iš vieno paštomato į kitą ar iš paštomato gavėjo adresu, Užsakovas iš

Vykdytojo sistemos arba pačiame paštomate atsispausdina siuntos lipduką ir priklijuoja / pritvirtina jį prie siunčiamos siuntos. Tokiu atveju siunčiamų siuntų manifesto Užsakovas neformuoja.

4.2. Įdedant siuntą pasaugoti, Užsakovas paštomate atsispausdina siuntos lipduką ir priklijuoja / pritvirtina jį prie siunčiamos siuntos.

4.3. Užsakovas išsiųsti paruoštą siuntą Vykdytojo kurjeriui pateikia su šiais dokumentais:

4.3.1. siuntos lipduku, kurį Užsakovas priklijuoja / pritvirtina prie siuntos;

4.3.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

Užsakovui užpildžius siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris. Kurjerio iškvietimo ir atvykimo laiką rasite [čia](#).

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas tinkamai supakavęs siunčiamas siuntas ir paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus, siuntas pateikia:

6.1. į Vykdytojo paštomatą, kai siuntos siunčiamos iš vieno paštomato į kitą, iš paštomato gavėjo adresu arba įdedamos į paštomatą pasaugoti;

6.2. Užsakovo adresu, kai siuntos siunčiamos iš Užsakovo buveinės į paštomatą.

7. Pristatymo trukmė

7.1. Užsakovui pateikus siunčiamą siuntą į Vykdytojo paštomatą iki interneto svetainėje www.lietuvospaštas.lt nurodyto vėliausio siuntų surinkimo laiko, siunta pristatoma:

7.1.1. į kitą ant siuntos lipduko nurodytą Vykdytojo paštomatą per 24 valandas*;

7.1.2. ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje kitą darbo dieną;

7.1.3. ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu užsienyje per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Preliminarūs siuntų pristatymo terminai nurodyti interneto svetainėje www.lietuvospaštas.lt. Dėl ne nuo Vykdytojo priklausančių aplinkybių siuntų pristatymo terminai gali keistis.

7.2. Užsakovo adresu pateikta siunta į Vykdytojo paštomatą pristatoma kitą darbo dieną po siuntos išsiuntimo dienos.

*Netaikoma siuntoms, į vykdytojo paštomatą pateiktoms šeštadienį iki vėliausio siuntų surinkimo laiko. Šios siuntos gavėjams pristatomos artimiausią darbo dieną.

8. Pristatymo sąlygos

8.1. Pristačius Užsakovo siunčiamą siuntą į paštomatą:

8.1.1. Vykdytojas išsiunčia siuntos gavėjui pranešimą apie siuntos gavimą paštomate trumpąja SMS žinute ir elektroniniu paštu (jei jis nurodytas);

8.1.2. siuntos gavėjas, atvykęs atsiimti į paštomatą pristatytos siuntos, suveda pranešime nurodytą PIN kodą ir pasiima siuntą iš paštomato dėžutės;

8.1.3. siuntos gavėjas siuntą iš paštomato turėtų atsiimti per 72 valandas, skaičiuojant nuo pristatymo į paštomatą momento.

8.2. Pristatant Užsakovo ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu Lietuvoje:

8.2.1. prieš pristatydamas siuntą Vykdytojo kurjeris susisieikia su gavėju telefonu, nurodytu ant siuntos lipduko, ir informuoja jį apie numatomą siuntos pristatymo laiką;

8.2.2. nepavykus susisiekti su siuntos gavėju telefonu, kurjeris apie siuntos pristatymą gavėją informuoja SMS žinute;

8.2.3. siuntos gavėjui susisiekus su kurjeriu (po SMS žinutės išsiuntimo), suderinamas siuntos pristatymo laikas;

8.2.4. jeigu Vykdytojo kurjeriui išsiuntus SMS žinutę siuntos gavėjas su juo nesusisieikia, kurjeris pristato siuntą ant lipduko nurodytu adresu;

8.2.5. pristatymo metu nepavykus įteikti siuntos (ne dėl kurjerio kaltės), gavėjui siunčiama neįteikimo SMS žinutė. Jei ant siuntos nenurodytas gavėjo mob. tel. nr. siuntai suformuojamas siuntos gavimo pranešimas, kuris per 2-3 d. d. pristatomas gavėjui į gaunamosios pašto korespondencijos siuntų dėžutę.

8.3. Užsakovo į užsienį siunčiama siunta pristatoma ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu.

9. Siuntos saugojimas

- 9.1. Užsakovo siunčiama siunta, kurios gavėjas neatsiėmė iš paštomato per nustatytą 72 valandų terminą arba kurios nepavyko įteikti nurodytu adresu Lietuvoje, nemokamai saugoma 7 kalendorines dienas nuo siuntos gavimo kurjerio darbo vietoje dienos.
- 9.2. Užsakovui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@post.lt), iš paštomato neatsiimta arba gavėjo adresu Lietuvoje neįteikta siunta gali būti saugoma ilgiau nei 7 kalendorines dienas.
- 9.3. Gavėjo adresu užsienyje siunčiama Užsakovo siunta, kurios nepavyko įteikti gavėjui pirmojo bandymo pristatyti metu, saugoma užsienyje 2 savaites. Siuntos gavėjui pageidaujant, saugojimo terminas gali būti pratęstas iki 2 mėnesių.

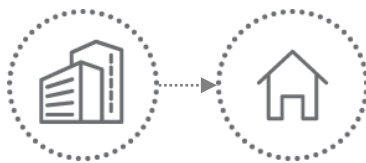
10. Siuntos gražinimas

- 10.1. Siuntos gavėjo neatsiimta arba ne dėl Vykdytojo kaltės neįteikta Lietuvoje siūsta siunta, pasibaigus saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, tačiau gavus Užsakovo prašymą, gražinama Užsakovui.
- 10.2. Už Lietuvoje siūstos siuntos gražinimą Užsakovas moka Vykdytojui siuntimo kainą atitinkantį gražinimo mokestį.
- 10.3. Gavėjui neįteikta Užsakovo nurodytu adresu užsienyje siūsta siunta pasibaigus saugojimo terminui gražinama Užsakovui nemokamai.

11. Papildomos paslaugos

- 11.1. Užsakovas, norėdamas pasinaudoti papildomomis paslaugomis, turi tai nurodyti užsakydamas paslaugą Vykdytojo sistemoje.
- 11.2. Siunčiant siuntą Lietuvoje su nuoroda „Išpirktinė“, Užsakovas pildydamas siuntos duomenis Vykdytojo sistemoje arba paštomate, privalo nurodyti išperkamojo mokesčio dydį. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Išpirktinė“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas Vykdytojui sumoka siuntų manifeste arba paštomate nurodytą išperkamąjį mokestį. Išperkamasis mokestis priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele. Paštomatuose išperkamasis mokestis mokamas tik mokėjimo kortele.
- 11.3. Siunčiant siuntą Lietuvoje su nuoroda „Mokėti įteikiant“, Užsakovas privalo tai nurodyti pildydamas siuntos duomenis Vykdytojo sistemoje arba paštomate. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Mokėti įteikiant“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas sumoka Vykdytojui siuntimo mokestį pagal nustatytus tarifus. Siuntos pristatymo mokestis priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele. Paštomatuose mokestį galima sumokėti tik mokėjimo kortele.

KURJERIŲ PASLAUGA



Gavėjo adresu Lietuvoje

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojų pateikiamos siuntos turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 1.1. viena siunta gali sverti iki 3 000 kilogramų, jei Užsakovas ir Vykdytojas Sutarties Specialiojoje dalyje nesutarė kitaip (tik verslo klientams);
- 1.2. formuojant siuntą Lietuvos pašto savitarnoje gali būti taikomi kitokie svorio apribojimai;
- 1.3. mažiausios siuntos matmenų ribos – 2 x 9 x 14 cm. Leistina 2 mm paklaida.
- 1.4. didžiausios siuntos vienas matmuo turi būti ne ilgesnis kaip 1,5 m, o ilgio ir didžiausios apimties, matuojamos bet kuria kryptimi (išskyrus ilgį), suma ne didesnė kaip 3 m;
- 1.5. siuntos ant paletės svoris negali viršyti 700 kg (120 x 80 x 175 cm).
- 1.6. nestandartinėms siuntoms taikomas papildomas 100 proc. siuntimo tarifas. Siunta laikoma nestandartine, kai jos išmatavimai neatitinka didžiausiai siuntai taikomų apribojimų.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojų išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Lietuvos pašto siuntų pakavimo taisyklėmis, kurios nurodytos Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospaštas.lt.

3. Siuntos adresavimas

Siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), adresą, pašto kodą, mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

Užsakovas Vykdytojų siuntą pateikia su dokumentais, atspausdintais iš Vykdytojų sistemos:

- 4.1. siuntos lipduku, kurį Užsakovas priklijuoja / pritvirtina prie siuntos;
- 4.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojų kurjeriui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

Užsakovui užpildžius siuntų duomenis Vykdytojų sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojų kurjeris. Kurjerio iškvietimo ir atvykimo laiką rasite [čia](#).

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas tinkamai supakavęs siuntas, paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus ir iškvietęs kurjerį Paslaugų aprašymo 5 punkte nurodyta tvarka, pateikia siuntas Vykdytojų kurjeriui.

7. Pristatymo trukmė

Siunta pristatoma ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu įprastai kitą darbo dieną po siuntos išsiuntimo dienos.

8. Pristatymo sąlygos

- 8.1. Prieš pristatydamas siuntą kurjeris susisiekiama su siuntos gavėju telefonu, nurodytu ant siuntos lipduko, ir informuoja jį apie numatomą siuntos pristatymo laiką.
- 8.2. Nepavykus susisiekti su siuntos gavėju telefonu, kurjeris apie pristatymą gavėją informuoja SMS žinute.
- 8.3. Siuntos gavėjui susisiekus su kurjeriu (po SMS žinutės išsiuntimo), suderinamas siuntos pristatymo laikas.
- 8.4. Jeigu kurjeriui išsiuntus SMS žinutę siuntos gavėjas su juo nesusisiekiama, kurjeris pristato siuntą ant lipduko nurodytu adresu.

- 8.5. Pristatymo metu nepavykus įteikti siuntos (ne dėl kurjerio kaltės), gavėjui siunčiama neįteikimo SMS žinutė. Jei ant siuntos nenurodytas gavėjo tel. nr. siuntai suformuojamas siuntos gavimo pranešimas, kuris per 2-3 d. d. pristatomas gavėjui į gaunamosios pašto korespondencijos siuntų dėžutę.
- 8.6. Siunta, kurios svoris yra iki 30 kg, iškraunama ir nunešama siuntos gavėjui nemokamai.
- 8.7. Siuntos, sveriančios daugiau kaip 30 kg, pristatomos iki artimiausios ant siuntos lipduko nurodyto gavėjo adreso privažiavimo vietos. Pageidaujant, kad sunkesnė nei 30 kg siunta būtų pristatyta ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu (iki durų), siuntėjas turi užsakyti papildomą krovos darbų paslaugą.

9. Siuntos saugojimas

- 9.1. Siunta, kurios nepavyko įteikti nurodytu gavėjo adresu ne dėl Vykdytojo kaltės, nemokamai saugoma 7 kalendorines dienas nuo siuntos gavimo kurjerio darbo vietoje dienos.
- 9.2. Užsakovui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@post.lt), siunta gali būti saugoma ilgiau nei 7 kalendorines dienas.

10. Siuntos gražinimas

- 10.1. Siuntos gavėjo neatsiimta arba ne dėl Vykdytojo kaltės neįteikta siunta, pasibaigus saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, tačiau gavus Užsakovo prašymą, gražinama Užsakovui.
- 10.2. Už siuntos gražinimą Užsakovas moka Vykdytojui siuntimo kainą atitinkantį gražinimo mokestį.

11. Papildomos paslaugos

- 11.1. Užsakovas, norėdamas pasinaudoti papildomomis paslaugomis, turi tai nurodyti užsakydamas paslaugą Vykdytojo sistemoje.
- 11.2. Siųsdamas siuntą su lydraščiais, Užsakovas privalo įdėti lydraščius į neužklijuotą voką ir voką pritvirtinti prie siuntos matomoje vietoje. Ant voko Užsakovas privalo priklijuoti / pritvirtinti iš Vykdytojo sistemos atspausdintą siuntos lydraščio žymą. Vykdytojas įteikia siuntą su lydraščiais siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai jis pasirašo lydraštyje, kuris gražinamas Užsakovui.
- 11.3. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Išpirktinė“, Užsakovas privalo Vykdytojo sistemoje nurodyti išperkamojo mokesčio dydį. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Išpirktinė“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas Vykdytojui sumoka siuntų manifeste nurodytą išperkamąjį mokestį. Išperkamasis mokestis priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele.
- 11.4. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Mokėti įteikiant“, Užsakovas privalo tai nurodyti Vykdytojo sistemoje. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Mokėti įteikiant“ gavėjui tik tuo atveju, kai gavėjas sumoka Vykdytojui siuntimo mokestį pagal nustatytus tarifus.
- 11.5. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Pristatymas šeštadienį“, Užsakovas privalo siuntą ir kiekvieną jos dalį pažymėti specialiu lipduku* ir pateikdamas šio tipo siuntą Vykdytojo kurjeriui, jį apie tai informuoti. Specialų lipduką Užsakovas privalo priklijuoti toje pačioje siuntos pusėje, kurioje yra priklijuotas siuntos lipdukas. Siuntos su lipduku „Pristatymas šeštadienį“ miestuose, kuriuose yra paštomatai, yra pristatomos šeštadieniais, jei Užsakovas Paslaugų aprašymo 6 punkte nurodyta tvarka pateikia siuntas Vykdytojo kurjeriui.

*Norėdami gauti lipduką „Pristatymas šeštadienį“, kreipkitės į Jus aptarnaujantį vadybininką.

EKONOMIŠKOS SIUNTOS PASLAUGA



| Lietuvos pašto skyrių

1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui pateikiamos siuntos turi atitikti šiuos reikalavimus:

- 1.1. maksimalus siuntos svoris – 10 kg;
- 1.2. mažiausios siuntos matmenų ribos yra 2 x 9 x 14 cm. Leistina 2 mm paklaida;
- 1.3. didžiausios siuntos vienas matmuo neviršija 1,05 m, o siuntos ilgio ir didžiausios apimties, matuojamos bet kuria kita kryptimi nei ilgis, suma yra ne didesnė kaip 2 m.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Lietuvos pašto siuntų pakavimo taisyklėmis, pateiktomis Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospaštas.lt.

3. Siuntos adresavimas

Siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), adresą, pašto kodą, mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

Užsakovas Vykdytojui išsiųsti siuntą pateikia su dokumentais, atspausdintais iš Vykdytojo sistemos:

- 4.1. siuntos lipduku, kurį Užsakovas priklijuoja / pritvirtina prie siunčiamos siuntos;
- 4.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui / pašto darbuotojui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

- 5.1. Užpildžius siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris. Kurjerio iškvietimo ir atvykimo laiką rasite [čia](#).
- 5.2. Tais atvejais, kai Užsakovas pageidauja pateikti siuntas pašte, Užsakovas pažymi tai Vykdytojo sistemos paskyroje. Tokiu atveju Paslaugų aprašymo 5.1 punkto nuostatos nėra taikomos.

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas, tinkamai supakavęs siuntas ir paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus, pateikia siuntas Vykdytojui darbo dienomis:

- 6.1. Užsakovo adresu, iškvietęs kurjerį Paslaugų aprašymo 5.1 punkte nurodyta tvarka;
- 6.2. Užsakovo ir Vykdytojo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytame pašte.

7. Pristatymo trukmė

Siunta pristatoma į ant lipduko nurodytą gavimo paštą per 3 darbo dienas po siuntos išsiuntimo dienos.

8. Pristatymo sąlygos

Apie siuntos pristatymą į pašto skyrių gavėjas informuojamas SMS žinute, kuri yra siunčiama ant lipduko nurodytu mobiliuoju telefono numeriu. Jeigu ant siuntos lipduko nurodytas nekorektiškas gavėjo mobilusis telefono numeris, į gavėjo gaunamosios pašto korespondencijos dėžutę pristatomas pranešimas apie siuntos atsiėmimą pašte.

9. Siuntos saugojimas

- 9.1. Siuntos gavėjo neatsiimta siunta nemokamai saugoma ant lipduko nurodytame pašte 7 kalendorines dienas nuo siuntos gavimo pašte dienos.

9.2. Užsakovui pateikus prašymą elektroniniu paštu (info@post.lt), siunta gali būti saugoma ilgiau nei 7 kalendorines dienas.

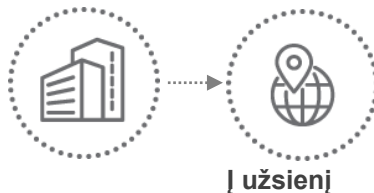
10. Siuntos gražinimas

- 10.1. Siuntos gavėjo neatsiimta siunta, pasibaigus siuntos saugojimo terminui ar jam nepasibaigus, tačiau gavus Užsakovo prašymą, gražinama Užsakovui.
- 10.2. Už siuntos gražinimą Užsakovas moka Vykdytojui siuntimo kainą atitinkantį gražinimo mokestį.

11. Papildomos paslaugos

- 11.1. Užsakovas, norėdamas pasinaudoti papildomomis paslaugomis, turi tai nurodyti užsakydamas paslaugą Vykdytojo sistemoje.
- 11.2. Siųsdamas siuntą su lydraščiais, Užsakovas privalo įdėti lydraščius į neužklijuotą voką ir voką pritvirtinti prie siuntos matomoje vietoje. Ant voko Užsakovas privalo priklijuoti / pritvirtinti iš Vykdytojo sistemos atspausdintą siuntos lydraščio žymą. Vykdytojas įteikia siuntą su lydraščiais siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai jis pasirašo lydraštyje, kuris gražinamas Užsakovui.
- 11.3. Siųsdamas siuntą su nuoroda „Išpirktinė“, Užsakovas privalo Vykdytojo sistemoje nurodyti išperkamojo mokesčio dydį. Vykdytojas įteikia siuntą su nuoroda „Išpirktinė“ siuntos gavėjui tik tuo atveju, kai siuntos gavėjas Vykdytojui sumoka siunčiamų siuntų manifeste nurodytą išperkamąjį mokestį. Išperkamasis mokestis priimamas grynaisiais pinigais arba mokėjimo kortele.

SIUNTŲ PRISTATYMO Į UŽSIENĮ PASLAUGA



1. Siuntos svoris ir matmenys

Užsakovo Vykdytojui pateikiamos siuntos svoris ir matmenys turi atitikti interneto svetainėje www.lietuvospaštas.lt nurodytus reikalavimus tarptautinių siuntų svoriui ir matmenims.

2. Siuntos pakavimas

Užsakovo Vykdytojui išsiųsti pateikiama siunta turi būti supakuota vadovaujantis Lietuvos pašto siuntų pakavimo taisyklėmis, nurodytomis Bendrovės internetiniame tinklalapyje www.lietuvospaštas.lt.

3. Siuntos adresavimas

Siunta turi būti adresuota nurodant Užsakovo ir siuntos gavėjo vardą, pavardę (ar pavadinimą), adresą, pašto kodą mobilaus telefono numerį ir el. pašto adresą.

4. Siuntos pateikimo dokumentai

Užsakovas Vykdytojui išsiųsti siuntą pateikia su dokumentais, atspausdintais iš Vykdytojo sistemos:

- 4.1. siuntos lipduku, kurį Užsakovas priklijuoja / pritvirtina prie siunčiamos siuntos. Svarbu žinoti, jog siunčiant siuntas ne į Europos Sąjungos šalis prie siuntos reikia pridėti 5 kopijas siuntos žymų;
- 4.2. Užsakovo ar jo įgalioto asmens parašu patvirtintu siunčiamų siuntų manifestu (2 egzemplioriais, kurių vienas atiduodamas Vykdytojo kurjeriui kartu su pateikiamomis siuntomis).

5. Kurjerio iškvietimas

- 5.1. Užpildžius siunčiamų siuntų duomenis Vykdytojo sistemoje ir suformavus siuntų manifestą, automatiškai iškviečiamas Vykdytojo kurjeris.
- 5.2. Kurjerio iškvietimo ir atvykimo laiką rasite [čia](#).

6. Siuntų pateikimas išsiųsti

Užsakovas, tinkamai supakavęs siunčiamas siuntas, paruošęs Paslaugų aprašymo 4 punkte nurodytus dokumentus ir iškvietęs kurjerį Paslaugų aprašymo 5 punkte nurodyta tvarka, pateikia siuntas Vykdytojo kurjeriui.

7. Pristatymo trukmė

Siunta pristatoma ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu užsienyje per kiek įmanoma trumpesnę laiką. Preliminarūs siuntų pristatymo terminai nurodyti interneto svetainėje www.lietuvospaštas.lt. Dėl ne nuo Vykdytojo priklausančių aplinkybių siuntų pristatymo terminai gali keistis.

8. Pristatymo sąlygos

Siunta pristatoma ant siuntos lipduko nurodytu gavėjo adresu užsienyje.

9. Siuntos saugojimas

Gavėjo adresu užsienyje siunčiama Užsakovo siunta, kurios nepavyko įteikti pirmojo bandymo pristatyti metu, saugoma užsienyje 2 savaites. Siuntos gavėjui pageidaujant, saugojimo terminas gali būti pratęstas iki 2 mėnesių.

10. Siuntos grąžinimas

Siuntos gavėjui neįteikta Užsakovo nurodytu adresu užsienyje siūsta siunta, pasibaigus siuntos saugojimo terminui, grąžinama Užsakovui nemokamai.